



وزارة التربية والتعليم
MINISTRY OF EDUCATION

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم

دليل المدرسة في التعامل مع المشكلات الطلابية المشكلات التربوية



المشكلات التربوية

إخلال بأنظمة المدرسة والعلاقات مع المعلمين والإدارة والزملاء بما يؤدي إلى التأثير عليهم وعلى سير البرامج الدراسية والتحصيل العملي للطالب .

- (١) الهروب من المدرسة .
- (٢) العقاب .
- (٣) عدم احترام المعلم .
- (٤) التأخر الصباحي .
- (٥) الطلاب المعيدون .
- (٦) النوم أثناء الحصص .
- (٧) الكتابة على الجدران .
- (٨) الغياب المدرسي .
- (٩) كثرة الخروج من الفصل .
- (١٠) ضعف الدافعية للتعلم .

١ - الهروب من المدرسة

تعريف المشكلة :

خروج الطلاب من المدرسة بصورة غير نظامية أثناء سير اليوم الدراسي إما بالقفز من فوق الأسوار أو الخروج من الأبواب في ظل ضعف المتابعة . الخ .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- (١) الطالب نفسه .
- (٢) متابعة الغياب اليومي .
- (٣) الأسرة .
- (٤) المعلمون .
- (٥) المرشد الطلابي .
- (٦) عن طريق زملاء الطالب .
- (٧) بعض الجهات الأخرى كالجيران ، أو الجهات الأمنية .

أسباب المشكلة :

- (١) الواجبات المدرسية التي لا تراعي الفروق الفردية .
- (٢) عدم متابعة بعض المعلمين لطلابهم الذين يعانون من صعوبات في التعلم .
- (٣) ضعف الرقابة داخل الأسرة ، وكذلك داخل المدرسة .
- (٤) انشغال الطلاب ببعض الأعمال على مستوى الأسرة مع منع المدرسة للطلاب من الخروج .
- (٥) عدم تفعيل الأنشطة المدرسية .
- (٦) الخوف من بعض المعلمين في المدرسة وبعض المواد مما يضطر الطالب للهروب .
- (٧) الخوف من بعض الطلاب وخصوصاً في حالة التهديد خارج المدرسة (من زميل أو أكثر) .
- (٨) الرسوب المتكرر أو التأخر الدراسي وعدم الميل للدراسة وكبر السن الذي يؤدي إلى عدم التوافق مع بعض الزملاء في الفصل .
- (٩) الصحبة غير الصالحة من داخل المدرسة أو خارجها (الفشل في تكوين علاقات مناسبة) .
- (١٠) الجو غير الصحي وغير المحبب للطلاب في المدرسة .
- (١١) وجود أماكن جذب للطلاب مثل المقاهي وغيرها والتي تعمل من الساعة السابعة صباحاً .
- (١٢) ضعف الدافعية للتعلم .
- (١٣) التدخين أو المخدرات .
- (١٤) ازدحام الطلاب داخل الفصول .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- (١) العقوبات القاسية التي يتعرض لها الطالب .
- (٢) تجاهل الأسباب الحقيقية للمشكلة أو معالجتها بنوع من الانفعال .
- (٣) التشهير بالطالب أمام زملائه .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- (١) معرفة الأسباب الحقيقية والدوافع للهروب من المدرسة .
- (٢) توجيه الطالب إلى الفرص المهنية الموجودة .
- (٣) إشعار ولي الأمر ومناقشته في حالة الضرورة .
- (٤) مساعدة الطالب وتدريبه على حل المشكلات .
- (٥) عمل برنامج لرفع الدافعية عند الطالب متكرر الرسوب أو المتأخر دراسياً .
- (٦) تهيئة الطالب عن طريق التعامل الجيد والمناشط المحببة والفعالة .
- (٧) العلاج (بالنمذجة) من خلال الطلاب المتفوقين باعتبارهم منتظمين ومنضبطين أيضاً .
- (٨) متابعة الطلاب متكرري الهروب وبحث الأسباب ومعالجتها .
- (٩) استخدام أساليب التعزيز التي تحبب التلاميذ في دراستهم ومدرستهم .
- (١٠) تفعيل دور المعلم المرشد تجاه هذه المشكلة .
- (١١) تشجيع الطلاب على المشاركة الفاعلة مع المعلمين .
- (١٢) زيادة الاهتمام بالأنشطة المدرسية الهادفة .
- (١٣) تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة .

٢ - العقاب

تعريف المشكلة :

أسلوب خاطئ تنتهجه بعض المدارس بإيقاع العقوبة النفسية أو الجسدية بأشكال مختلفة يقصد من ورائه تعديل سلوك الطالب أو التقليل منه .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- (١) إيقاف الطالب من قبل الإدارة أو أحد المعلمين في الفصل أو خارجه .
- (٢) مصارحة الطلاب للمرشد الطلابي .
- (٣) شكوى أولياء الأمور .
- (٤) الآثار البدنية أو النفسية للطالب المعتدى عليه .
- (٥) الطلاب المتأخرون صباحاً ، وعن حضور بعض الحصص .
- (٦) الغياب أو الهروب من المدرسة .

أسباب المشكلة :

- (١) اعتقاد منفذ العقاب أنه أسهل وسيلة تعطي نتائج سريعة دون النظر إلى ما يسببه من أضرار على نفسية الطالب مستقبلاً .
- (٢) يظن منفذ العقاب السلبي والإيجابي بشكليه أنه يعود الطالب على النظام ، ويقلل من السلوكيات غير المرغوبة .
- (٣) يعتقد منفذ العقاب أنه يجعل الطالب يميز بين السلوك المقبول من عدمه .
- (٤) الأفكار الخاطئة لدى بعض العاملين في المدارس بأهمية العقاب .
- (٥) عدم فهم بعض المعلمين أسس التربية في التعامل مع مراحل النمو المختلفة (خصائص النمو) .
- (٦) تشجيع بعض أولياء الأمور للمدارس باستخدام العقاب .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- (١) إيقاف الطالب بدون دراسة الأسباب .
- (٢) العقاب البدني .
- (٣) الإيذاء اللفظي والنفسي .
- (٤) استخدام بعض الأساليب التي يظن مستخدموها أنها فاعلة كإعادة الكتابة مرات عديدة - أداء تمارين مرهقة ونحوها .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- (١) استخدام أسلوب محبب لدى الطالب لإطفاء سلوك غير مرغوب .
- (٢) علاج الغضب باستخدام الإرشاد الديني .
- (٣) البحث عن الأسباب الحقيقية للسلوك السلبي .
- (٤) دراسة حالة الطالب وتحديد البرنامج العلاجي المناسب للحالة .
- (٥) تعزيز الاستجابة بالتوقف أو انطفاء السلوك غير المرغوب فيه باستدعاء الطالب وتقديم التقدير والتشجيع اللفظي على توقفه .
- (٦) استخدام المعززات المادية والمعنوية .
- (٧) استثمار الجوانب الإيجابية في شخصية الطالب .
- (٨) تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة .

٣ - عدم احترام المعلم

تعريف المشكلة :

سلوكيات أو تصرفات غير مقبولة تحدث من بعض الطلاب تجاه بعض المعلمين نتيجة لموقف أو تصرف أو فكرة كونهما بعض الطلاب عن المعلم .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- (١) تصميم استبانته من إدارة المدرسة لمعرفة رأي الطلاب بالمعلمين .
- (٢) هروب أو غياب الطالب عن حصة المعلم .
- (٣) كره الطالب لحضور الحصة .
- (٤) كثرة شكوى المعلم من الطالب أو العكس .
- (٥) شكوى بعض أولياء الأمور .
- (٦) مؤشر عدم ضبط الصف من قبل المعلم (تصفير ، ضحك ، حركات ...) .
- (٧) كتابات على الجدران أو الطاولات تدل على عدم احترام المعلم .
- (٨) تدني مستوى الطالب في بعض المواد .

أسباب المشكلة :

- (١) عدم إلمام بعض المعلمين بخصائص ومراحل النمو للطلاب .
- (٢) ضعف شخصية المعلم أو تهوره وعدم تعقله .
- (٣) التجريح أو التعبير أو السب من قبل المعلم (بألفاظ نابية) .
- (٤) قلة مشاركة المعلم لطلابه خارج الفصل (زيارات ، رحلات ...) .
- (٥) عدم مشاركة المعلم هموم الطالب ومعاناته ومشكلاته .
- (٦) عدم مرونة بعض المعلمين في التعامل مع بعض الطلاب (تأجيل تأدية واجب مثلاً - عدم العدالة بين الطلاب ومحابة بعضهم) .
- (٧) ضعف المادة العلمية لدى بعض المعلمين .
- (٨) وجود نماذج من الطلاب سيئة السلوك مجتمعة في فصل واحد يحرّض بعضهم بعضاً على عدم احترام المعلم .
- (٩) عدم احترام بعض المعلمين للطلاب .
- (١٠) عدم استخدام أساليب مشوقة للتدريس .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- (١) احتكاك المعلم بالطالب في الفصل على مشهد من زملائه .
- (٢) قيام إدارة المدرسة بالضرب لكثير من الحالات دون دراسة أو بحث لمعرفة خلفية المشكلة .
- (٣) شتم الطالب أو سبه أو ضربه أمام زملائه من قبل المعلم .
- (٤) قيام المعلم بحسم شيء من الدرجات على الطالب .
- (٥) إخراج الطالب من الفصل .
- (٦) توقيف الطلاب في ممرات المدرسة .
- (٧) انحياز الإدارة للمعلم وعدم الاستماع للطالب .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- (١) بحث الأسباب الحقيقية للمشكلة ورسم خطة العلاج المناسبة .
- (٢) كسب ود الطلاب والتواضع لهم ومحاولة التقرب منهم من قبل المعلمين ومشاركتهم همومهم ومشكلاتهم .
- (٣) إشراك الطلاب في احتفالات تكريم المعلمين .
- (٤) حصر المشكلات التي تقع من بعض الطلاب وعرضها على اللجان المدرسية لدراستها ووضع الحلول التربوية المناسبة لمعالجتها .
- (٥) عدم ضرب الطلاب أو اللجوء للعقاب البدني أو النفسي .
- (٦) على المعلم التحلي بالصبر والتصرف بحكمة وعقلانية .
- (٧) على المعلم دعوة الطالب صاحب المشكلة إلى مكتبه واستقباله بوجه طلق والتحدث معه عن المشكلة ووضع الحلول المناسبة التي يراها الطرفان .
- (٨) على المعلم مشاركة الطلاب وخاصة المشاغبين منهم في الرحلات والمناسبات والزيارات والمناسبات الأخرى .
- (٩) العدالة في تعامل المعلم مع طلابه .
- (١٠) وضع صندوق للشكاوى (مثل مشكلة وحل) توضع المشكلة والحل بجوار الصندوق .
- (١١) حث الطلاب على تقديم مشاركة فاعلة تتناسب مع اليوم العالمي للمعلم .
- (١٢) تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة .

٤ - التأخر الصباحي

تعريف المشكلة :

تأخر الطالب عن الحضور للمدرسة وعدم تمكنه من المشاركة في الطابور الصباحي في الوقت المحدد كبقية زملائه .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- (١) حضور الطالب إلى المدرسة متأخراً .
- (٢) الطلاب المتأخرين من واقع بيانات الحصر اليومي .

أسباب المشكلة :

- (١) بعد المسكن عن المدرسة .
- (٢) عدم توفر وسائل المواصلات للطالب .
- (٣) الأسرة .
- (٤) ظروف صحية .
- (٥) السهر .
- (٦) أصدقاء السوء .
- (٧) التمارين الصباحية المملة .
- (٨) صعوبة بعض المواد خاصة إذا كانت في الحصص الأولى .
- (٩) عدم حل الواجبات .
- (١٠) ازدحام الطرقات بالسيارات صباحاً .
- (١١) عدم اهتمام المدرسة بقضية التأخر الصباحي وإهمالها .
- (١٢) العشوائية في القبول والتسجيل .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- (١) استخدام العقاب البدني .
- (٢) توقيف الطالب .
- (٣) حرمان الطالب من دخول الفصل .
- (٤) السخرية والاستهزاء بالطالب .
- (٥) عدم مساءلة الطالب عن أسباب تأخره .
- (٦) عدم إبلاغ ولي الأمر .
- (٧) عدم محاولة التعرف على الأسباب .
- (٨) استخدام علاج موحد لجميع الطلاب المتأخرين لأن ذلك يظهره بصورة المعاقب في نظرهم .
- (٩) الإهمال في متابعة المتأخرين صباحياً .
- (١٠) عدم إحالة متكرري التأخر الصباحي للمرشد الطلابي لدراساتهم .
- (١١) تكليف المرشد الطلابي بتسجيل المتأخرين يومياً .
- (١٢) عدم تصنيف الطلاب المتأخرين إلى كثيري التأخر وقليلي التأخر ولأول مرة .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- (١) حصر الطلاب المتأخرين يومياً من قبل وكيل المدرسة .
- (٢) إحالة الطلاب متكرري التأخر الصباحي فقط للمرشد الطلابي لدراسة أسباب تأخرهم .
- (٣) دخول جميع الطلاب الذين لم يتكرر تأخرهم إلى فصولهم .
- (٤) التعرف على أهم أسباب التأخر الصباحي وعرضها على لجنة التوجيه والإرشاد لوضع الحلول المناسبة لها ومعالجتها والقضاء عليها أو التقليل منها .
- (٥) مساءلة أولياء الأمور عن تأخر أبنائهم ومحاولة معالجة التأخر .
- (٦) استخدام الإرشاد الجمعي .
- (٧) توعية الأسر بأهمية احترام الوقت والانتظام في الحضور للمدرسة .
- (٨) وضع حوافز للطلاب المنتظمين في الحضور للطابور الصباحي .
- (٩) إجراء مسابقات سحب من صندوق خاص بالنشاط يسحب منه الطالب رقماً معيناً بحيث يمنع السحب في وقت التأخر ويكرم أحد الفائزين في الطابور الصباحي مثلاً كل أسبوع أو أي يوم تراه إدارة المدرسة مناسباً .
- (١٠) الاتصالات المباشرة بمنزل الطالب المتأخر ، والسؤال عن سبب التأخر .
- (١١) التعديل والتبديل والتطوير في برامج الإذاعة والأنشطة الرياضية ووضع برامج مشوقة صباحية بما يحبب الطابور الصباحي إلى الطلاب .
- (١٢) ضرورة حضور المعلمين في التدريبات الصباحية من بدايتها .
- (١٣) تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة .

٥ - الطلاب المعيدون

تعريف المشكلة :

هم الطلاب الذين لم يوفقوا في النجاح ، ويبقون في صفوفهم سنة أو أكثر نتيجة رسوبهم بمادة أو أكثر .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- (١) ظهور النتائج في نهاية العام الدراسي .
- (٢) المعلمون بملاحظة الضعف الدراسي وعدم تفاعلهم أثناء الشرح .
- (٣) الغياب أو التأخر عن الحضور إلى المدرسة .
- (٤) إدارة المدرسة أو المرشد الطلابي .

أسباب المشكلة :

- (١) أسباب عقلية تعوقهم عن الاستيعاب والتركيز .
- (٢) مشاكل أسرية كالطلاق والانفصال تؤثر على نفسية الطالب .
- (٣) أسباب صحية تؤثر على الطالب وتشغله عن الاستيعاب .
- (٤) إصابته ببعض الإعاقات كضعف السمع والبصر وصعوبة النطق أو صعوبات التعلم .
- (٥) وجود بعض المشكلات النفسية كالخجل والانطواء .
- (٦) ضعف الطالب في أساسيات بعض المواد .
- (٧) صعوبة بعض المواد .
- (٨) طريقة شرح بعض المعلمين التقليدية وعدم تفاعلهم أثناء الشرح .
- (٩) الانشغال بأمور أخرى كالعمل ، والأصدقاء ، والسهر ، ومتابعة وسائل الإعلام بأنواعها .
- (١٠) عدم الدافعية للتعلم .
- (١١) الغياب عن المدرسة .
- (١٢) القلق والتوتر أثناء الاختبارات وما يصاحبها من هالة ، وعدم تقدير المربين لظروف الاختبارات في قسوتهم وشدتهم .
- (١٣) عدم مناسبة الأسئلة لبعض المواد مما يؤدي على رسوب الطلاب في بعض المواد .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- (١) استخدام وسائل العقاب بأنواعه نتيجة التقصير في بعض المواد .
- (٢) إهمال الطالب من قبل إدارة المدرسة والمعلمين وعدم الاهتمام به .
- (٣) وصفه بالكسل والغباء وعدم المبالاة من قبل بعض المعلمين مما يولد لديه الإحباط .
- (٤) الضغط عليه والإلحاح بأن يستذكر دروسه بشكل مستمر دون بحث للأسباب الحقيقية .
- (٥) عدم تشخيص المشكلة وتحديد أسبابها الحقيقية .
- (٦) عدم التعاون مع أولياء الأمور في إيجاد الحلول المناسبة .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- (١) حصر الطلاب المعيدين في جميع الصفوف وتحديد مواد الإعادة .
- (٢) إطلاع المرشد على ملف كل طالب وسجله الشامل لمعرفة تاريخه التعليمي وتكوين معلومات كاملة عنه وعن أسرته .
- (٣) تحديد أسباب الضعف لدى كل طالب على حدة .
- (٤) استخدام الإرشاد الفردي والجماعي معهم من قبل المرشد الطلابي .
- (٥) الاجتماع معهم من قبل مدير المدرسة والوكيل وبعض المعلمين لتصحيح أفكارهم الخاطئة وتشجيعهم .
- (٦) تحديد الصعوبات التي يعاني منها الطالب في مادة ما .
- (٧) استخدام الفصول العلاجية أو بعض البرامج المساندة لتقوية الطلاب في بعض المواد .
- (٨) تحويلهم إلى مراكز الخدمات التربوية لإعطائهم دروساً خاصة .
- (٩) الاجتماع مع المعلمين لتنفيذ دورهم داخل الفصل والتركيز على هؤلاء الطلاب وتشجيعهم .
- (١٠) إشراكهم في الرحلات والأنشطة التي تحبب إليهم المواد الدراسية .
- (١١) التعاون مع أولياء الأمور والاجتماع معهم لوضع خطة معينة للرفع من مستواهم الدراسي .
- (١٢) وضع خطة كاملة من قبل المرشد الطلابي تعالج وضع هؤلاء الطلاب على المدى البعيد .
- (١٣) الرفع من مستوى أداء بعض المعلمين ضعيفي الأداء .
- (١٤) الاستفادة ممن لديهم أساليب تربوية مناسبة لمعالجة أوضاع الطلاب ضعاف المستوى .
- (١٥) الاستفادة من وحدة الخدمات الإرشادية والنفسية .

٦ - النوم أثناء الحصص

تعريف المشكلة :

حالة تحدث لبعض الطلاب داخل الفصل لا يتمكنون بسببها من متابعة الشرح نتيجة الإرهاق والتعب أو لظروف صحية أو اجتماعية أو نفسية تؤدي بهم إلى النوم .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- (١) المعلمون ، وإدارة المدرسة ، المرشد الطلابي ، الطلاب .
- (٢) الطالب نفسه أثناء المقابلات أو الجلسات الإرشادية .
- (٣) ولي الأمر في زيارته للمدرسة .
- (٤) الاستبانات .

أسباب المشكلة :

- (١) أسباب صحية نتيجة للضعف العام أو فقر أو أي أمراض أخرى .
- (٢) تناول بعض الأدوية بسبب مرض ما .
- (٣) السهر لأي سبب من الأسباب .
- (٤) الانشغال مع الأصدقاء أو متابعة وسائل الإعلام والجلوس في الأماكن العامة .
- (٥) أسباب عقلية تؤثر على الإدراك والاستيعاب والتركيز .
- (٦) ظروف ومشاكل أسرية .
- (٧) عدم تفاعل المعلم أثناء الشرح وجذب الطلاب .
- (٨) ظروف اقتصادية تجبر الطلاب على العمل .
- (٩) اليأس من النجاح .
- (١٠) الملل والسأم وعدم الدافعية للتعلم .
- (١١) كثرة أعداد الطلاب وسوء التهوية في الفصول .
- (١٢) أساليب التقويم التي تعتمد على الحفظ .
- (١٣) أساليب التدريس التي لا تفعل دور الطالب .
- (١٤) عدم استخدام الوسائل التعليمية المناسبة .
- (١٥) أساليب الإلقاء المملة لبعض الدروس والتي تدعو الطلاب إلى النوم .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- (١) توبيخ الطلاب وتأنيبهم أمام زملائهم ووصفهم بالكسل وعدم الاهتمام .
- (٢) تركهم يمارسون عادة النوم من قبل بعض المعلمين للارتياح منهم .
- (٣) تحويلهم إلى إدارة المدرسة ومعاقبتهم بالإيقاف وكتابة التعهد والضرب وغير ذلك .
- (٤) عدم تقصي الأسباب التي أدت إلى وجود هذه الحالة .
- (٥) عدم معرفة ظروف الطلاب الذين يعانون من مشكلة النوم .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- (١) حصر الطلاب الذين يعانون من هذه المشكلة .
- (٢) عمل جلسات إرشادية جماعية لهم من قبل المرشد لتوضيح الآثار السلبية لذلك .
- (٣) مقابلات فردية لمعرفة وتحديد أسباب النوم أثناء الحصص .
- (٤) وضع خطة علاجية مبنية على الأسباب الرئيسية لحدوث هذه المشكلة .
- (٥) تفعيل دور المعلم داخل الفصل واستخدام وسائل معينة تجذب انتباه الطلاب .
- (٦) الاستفادة من وحدة الخدمات الإرشادية والنفسية والجهات الطبية لتشخيص بعض الحالات .
- (٧) حصر وتحديد المعلمين أو المواد التي يكثر فيها النوم من أجل التعاون مع المعلمين في وضع خطة علاجية مناسبة .
- (٨) تنمية الدافع للتعلم عند الطلاب وتوضيح أهمية التعلم في حياتهم الخاصة والعامة .
- (٩) إطلاع ولي الأمر على حالة ابنه والتفاهم معه حول وضع ابنه الدراسي .
- (١٠) عدم ثبات الطلاب في فصولهم أو أماكنهم طيلة العام الدراسي وإدخال نوع من التغيير والتجديد ليزيل السأم عنهم .
- (١١) القضاء وقت الفراغ لدى الطلاب واستثماره بما يفيد عن طريق الأنشطة المتعددة .
- (١٢) تفعيل دور التقويم المستمر .
- (١٣) استخدام طرائق التدريس المعتمدة على الاكتشاف والحوار .
- (١٤) استخدام أساليب التعزيز لتحفيز الطلاب .
- (١٥) استخدام وسائل التعليم الحديثة لجذب انتباه الطلاب (مصادر التعلم) .
- (١٦) تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة .

٧ - الكتابة على الجدران

تعريف المشكلة :

سلوك للتعبير عن الرأي يتخذ وسيلة غير حضارية يهدف إلى تفريغ الشحنات النفسية أو الانفعالية .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- (١) الملاحظة المباشرة بالمراقبة الميدانية المنظمة .
- (٢) الاكتشاف المفاجئ بالجولات المفاجئة على مرافق المدرسة في أوقات محددة .
- (٣) المعلومات المتوفرة من بعض الأقران أو متجمع الحي .
- (٤) الاطلاع على الأدوات المدرسية مثل الكتب والدفاتر .

أسباب المشكلة :

- (١) عدم القدرة على التعبير عن الرأي أو الشحنات الانفعالية .
- (٢) عدم استخدام أسلوب الحوار والإقناع مع الطلاب .
- (٣) عدم متابعة الأسر لأبنائهما خارج المنزل .
- (٤) قلة الوعي بضرر هذا السلوك .
- (٥) قلة البرامج الوقائية سواء الإعلامية أو ضعفا إن وجدت .
- (٦) المحاكاة والتقليد للآخرين .
- (٧) عدم تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- (١) العقاب بشتى أنواعه بدون تحديد نوع مناسب .
- (٢) إهمالها وعدم التوعية بأضرارها على مدار العام وخاصة لطلاب المرحلة الابتدائية .
- (٣) قيام المدرسة بإزالة الكتابات بدون مشاركة الطلاب في هذه الحالة .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- (١) بحث الأسباب الحقيقية للمشكلة وتحديد الهدف من كتابتها .
- (٢) إشراك الطلاب في برامج عامة للتوعية وإزالة هذه الكتابات .
- (٣) تقديم الجوائز لأفضل مدرسة في النظافة على مستوى المناطق أو على مستوى المحافظات ، أو لأفضل فصل على مستوى المدرسة .
- (٤) تكليف الطلاب بكتابة أوراق عمل أو بحوث بالتعاون مع الأسرة .
- (٥) أخذ تلك الكتابات في الاعتبار أو تفسير ما تعنيها ومحاولة الوصول إلى أسباب المشكلة من خلالها .
- (٦) تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة .

٨ - الغياب المدرسي

تعريف المشكلة :

غياب الطالب عن المدرسة بدون عذر ، وقد يكون بعلم الأسرة أو بدون علمها .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- (١) متابعة الغياب اليومي .
- (٢) حصر الطلاب متكرري الغياب .
- (٣) معرفة أحوال الطلاب في الأعوام السابقة .
- (٤) متابعة كبار السن وأصحاب الظروف الخاصة بصورة مستمرة .

أسباب المشكلة :

- (١) مشاكل نفسية .
- (٢) مشاكل اجتماعية أو صحية .
- (٣) عدم التوافق المدرسي .
- (٤) كثافة الطلاب أو سوء المبنى .
- (٥) سوء تعامل بعض الإدارات والمعلمين مع الطلاب .
- (٦) عدم وجود متابعة من المدرسة أو الأسرة للطالب .
- (٧) عدم وجود دافعية للتعلم .
- (٨) تقليد الآخرين ومحاكاتهم .
- (٩) خلو المدرسة من الأنشطة المحفزة للدوافع كالمسابقات والزيارات . . . إلخ .
- (١٠) صعوبة بعض المناهج .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- (١) الإيقاف لساعات طويلة .
- (٢) العقاب البدني .
- (٣) الإهانة الشخصية الذاتية باللفظ أو بالفعل .
- (٤) الإهمال وعدم المتابعة من المدرسة .
- (٥) التمارين الرياضية الشديدة .
- (٦) التأخر في إبلاغ ولي الأمر بغياب الطالب .
- (٧) عدم اطلاع ولي الأمر على الغياب .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- (١) معرفة أسباب الغياب بمقابلة الطالب من قبل المرشد الطلابي والسعي في حل مشكلته .
- (٢) الابتعاد عن التجريح والإهانة الشخصية للطلاب .
- (٣) إبلاغ ولي الأمر بتغيب ابنه أولاً بأول ولجميع المراحل .
- (٤) إشراك بعض المعلمين ممن لهم صلة طيبة بالطالب لمعالجة وضعه وبحث أسباب الغياب .
- (٥) رفع أمره إلى الإدارة لدراسة حالته إذا لم يتحسن وضعه .
- (٦) تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة .
- (٧) الاستفادة من وحدة الخدمات الإرشادية والنفسية .

٩ - كثرة خروج الطلاب من الفصل

تعريف المشكلة :

تكرار خروج الطالب من الفصل في بعض الحصص ، سواء كان ذلك بعلم المدرس أو بدون علمه .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- (١) ملاحظات المعلمين .
- (٢) مدير المدرسة ووكيلها .
- (٣) المرشد الطلابي .
- (٤) الطلاب .

أسباب المشكلة :

- (١) الظروف الصحية للطالب .
- (٢) علاقة الطالب بمدرس المادة .
- (٣) الظروف النفسية للطالب .
- (٤) كره الطالب للمادة .
- (٥) أن يكون لدى الطالب تفكير بعمل شيء معين فيستغل الحصة الدراسية للخروج .
- (٦) ضعف شخصية المعلم ، أو تساهله في خروج الطلاب .
- (٧) ضعف النظام والضوابط في خروج الطلاب أثناء الحصة .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- (١) التعامل مع المشكلة دون التعرف على دوافعها .
- (٢) عقاب الطالب من قبل إدارة المدرسة .
- (٣) استدعاء ولي أمر الطالب من قبل إدارة المدرسة بدو معرفة الأسباب .
- (٤) تغنيف الطالب من قبل المعلمين .
- (٥) رفض إخراج الطالب دون السؤال عن السبب .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- (١) التعرف على أسباب المشكلة .
- (٢) الملاحظة المباشرة للطالب .
- (٣) جمع المعلومات عن الطالب وعن تاريخه الصحي .
- (٤) التعرف على تاريخ التحصيل الدراسي للطالب .
- (٥) طرح الاستبانات لمعرفة حجم المشكلة .
- (٦) اللقاءات المفتوحة مع الطالب .
- (٧) ضبط المتغيرات المتصلة بالبيئة المدرسية والصفية والمعلم والأقران .
- (٨) إيضاح المرشد والمعلم للتلاميذ قواعد ومعايير السلوك الصفي المناسب .
- (٩) تطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة .

١٠ - ضعف الدافعية للتعلم

تعريف المشكلة :

حالة تنتاب الطالب أثناء الدراسة أو قبلها أو بعدها تؤدي إلى التكاثر وعدم بذل الجهد مما يفقد الحماس والإيجابية اللازمة للعمل المدرسي لأسباب مختلفة .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- (١) مستوى الطالب الدراسي ومدى اهتمامه بالمواد الدراسية واحترامه لأنظمة المدرسة .
- (٢) غياب الطالب عن المدرسة بشكل مستمر .
- (٣) مصارحة الطالب للمرشد الطلاب أو أحد منسوبي المدرسة .
- (٤) عن طريق ولي الأمر .
- (٥) عن طريق زملاء الطالب .
- (٦) الرسوب المتكرر في بعض المواد .
- (٧) الهروب من الحصة الدراسية أو المدرسة .
- (٨) النوم داخل الفصل .

أسباب المشكلة :

- (١) وجود أفكار خاطئة لدى الطالب عن مدى أهمية العلم في الوقت الحاضر .
- (٢) الجو التعليمي غير المناسب (معلم - مدير - وكيل - طالب - مبنى مدرسي - فصل . . . إلخ) .
- (٣) الخلافات الأسرية التي تشعر الطالب بعدم الأمان .
- (٤) النبذ والحرمان والقسوة وبعض العوامل التي تؤدي بالطالب إلى انخفاض الدافعية للتعلم .
- (٥) المشكلات الصحية مثل الخلل في الجهاز العصبي أو غيره ، والذي يترتب عليه صعوبة في التعلم ، وبالتالي نقص في الدافعية .
- (٦) صعوبة بعض المناهج .
- (٧) الأساليب غير التربوية التي قد يمارسها المعلمون أو إدارات المدارس .
- (٨) الأمراض النفسية والاجتماعية .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- (١) عدم الوقوف على أسباب ضعف الدافعية لدى الطالب والاكتفاء بالظاهر من المشكلة .
- (٢) عدم التفرقة بين من لديه ضعف دافعية للتعلم ، والطالب سيء السلوك وبالتالي تمارس معه بعض الأساليب الخاصة مثل التوقيف والضرب والتشهير به أمام زملائه . . . وغير ذلك مما يزيد من المشكلة .
- (٣) عدم تحويل الحالة إلى المرشد الطلابي والاكتفاء بالإجراءات العقابية .
- (٤) استعجال النتائج وعدم الصبر على من لديه ضعف الدافعية .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- (١) الوقوف على الأسباب المؤدية بالطالب إلى ضعف الدافعية وبالتالي التعامل معه وفق العوامل والأسباب .
- (٢) استخدام الترغيب في أساليب التعليم ومكانه ، وإبعاد مصادر التعزيز السلبي .
- (٣) استخدام أساليب النمذجة مثل ملاحظة نماذج من ذوي التحصيل المرتفع وما حققوه من مجد وشهرة .
- (٤) تعديل المفاهيم الخاطئة لدى الطالب وبناء مفاهيم إيجابية .
- (٥) العلاج العقلاني الانفعالي الذي يسعى إلى زيادة إدراك أهمية التعليم .
- (٦) التعاون مع من يلزم في تحقيق الدافعية المطلوبة عند الطالب .
- (٧) معرفة قدرات الطلاب الذين ليس لديهم رغبة في التعلم ، وتوجيههم للتعليم المناسب .
- (٨) وضع خطة عمل متدرجة للطالب يتحول فيها تدريجياً إلى الاهتمام بالدراسة على أن تناسب هذه الخطة شخصية الطالب .